

重要事項説明書

玉島中央病院指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーション

— 令和6年6月1日現在 —

1 事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

名称	医療法人社団新風会 玉島中央病院
所在地	岡山県倉敷市玉島阿賀崎2丁目1番1号
電話番号	086-526-8111
FAX	086-526-8117
事業所番号	3310213065
管理者名	片山 伸二

(2) 事業所の職員体制

従業者の職種	人数 (人)	区分		職務の内容
		常勤 (人)	非常勤 (人)	
医師 (管理者)	1	1		管理
理学療法士	1	1		機能訓練・日常生活動作訓練
作業療法士	1	1		機能訓練・日常生活動作訓練
言語聴覚士	1	1		言語訓練・嚥下訓練

(3) 事業の実施地域

事業の実施地域	倉敷市玉島地区、及びその周辺地域
---------	------------------

* 上記地域以外でもご希望の方はご相談ください。

(4) 営業日および営業時間

営業日	月曜日～土曜日
営業時間	9:00 ~ 18:00
営業しない日	日曜日、祝日、6/1、8/15、12/30～1/3

2 事業目的と運営方針、およびサービス内容

事業の目的	要介護又は要支援状態にある通院困難な方に対して、計画的な医学的管理を行っている医師の指示に基づき、事業所の理学療法士、作業療法士または言語聴覚士が、適切な指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーションを提供することを目的とします。
運営の方針	利用者様の意思及び人格を尊重し、常に利用者様の立場に立ったサービスの提供に努めます。 事業の実施に当たっては、医師の指示及び訪問リハビリテーション計画に基づき、利用者様の心身の機能の維持回復を図り、日常生活の自立に資するよう妥当適切に行います。 上記の観点から、関係市町村・居宅介護支援事業所・地域の保健、医療、福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。
サービス内容	理学療法士等が、利用者様のご自宅を訪問し、遂行困難な日常生活動作等に対して、体の動かし方や介助の方法、コミュニケーションの取り方や食事摂取の方法などを本人家族に指導します。また、住宅環境の整備・福祉用具選択への助言等も行います。

3 利用料金

別途、重要事項説明書別紙をご参照下さい。

4 虐待の防止

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	医師（管理者） 塩尻 正明
-------------	---------------

(2) 成年後見制度の利用を支援します。

(3) 苦情解決体制を整備しています。

(4) 従業員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

5 秘密の保持と個人情報の保護

<p>①利用者及びその家族に関する秘密の保持について</p>	<p>① 事業者は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。</p> <p>② 事業者及び従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。</p> <p>③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。</p> <p>④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持するべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。</p>
<p>②個人情報の保護について</p>	<p>① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。</p> <p>② 事業者は、利用者及びその家族に関する個人情報が含まれる記録物（紙によるものの他、電磁的記録を含む。）については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。</p> <p>③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。（開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。）</p>

6 サービス内容に関する苦情等相談窓口

指定訪問リハビリテーション及び指定介護予防訪問リハビリテーションのサービスに関する相談や苦情については、下記の窓口で対応します。

<p>当事業所お客様相談窓口</p>	<p>窓口責任者 患者サポートチーム</p> <p>利用時間 9：00 ～ 18：00 （日曜日、祝日、6/1、8/15、12/30～1/3を除く）</p> <p>電話番号 086-526-8111</p>
--------------------	---

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出等が出来ます。

倉敷市介護保険課	086-426-3343
岡山県国民健康保険団体連合会 介護110番	086-223-8811

7 緊急時等における対応方法

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、速やかに利用者様の主治医・救急隊・緊急時連絡先（ご家族等）・居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者等へ連絡をします。

主治医	病院名 及び 所在地	
	医師名	
	電話番号	

協力医療機関	病院名 及び 所在地	玉島中央病院 岡山県倉敷市玉島阿賀崎2-1-1
	電話番号	086-526-8111

8 利用者様へのお願い

サービス利用の際には、介護保険被保険者証、負担割合証を提示してください。

同意書

令和 年 月 日

玉島中央病院 殿

私は、医療法人社団新風会 玉島中央病院の訪問リハビリテーションに関わる従業者が、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報や利用者の家族等の個人情報を用いることに同意いたします。

記

利用者 住所

氏名

代理人（選任した場合） 住所

氏名